



PREDMET: Pojašnjenje tenderske dokumentacije

U sjedište Kompanije "Elektroprenos – Elektroprijenos BiH" a.d. Banja Luka (u dalje tekstu: Kompanija) dana 28.11.2024. godine, pod brojevima protokola: JN-OP-1294-9/2024 i JN-OP-1294-10/2024, zaprimljeni su Zahtjevi za pojašnjenje tenderske dokumentacije, broj: JN-OP-1294/2024 u postupku javne nabavke **SAP postprodukcijona podrška**, dostavljen od strane privrednog subjekta "PLANET SOFT", u kome se traže sljedeća pojašnjenja:

Pitanje br. 1:

Tenderskom dokumentacijom, tačka 15.1. pod a). Ugovorni organ je propisao uslov u pogledu tehničke i profesionalne sposobnosti, a u vezi uspješnog iskustva u poslovima istim ili sličnim predmetnoj nabavci. Naime, Ugovorni organ navodi šta smatra pod sličnim poslovima, na sljedeći način:

„Pod pojmom „karakter i kompleksnost slični“ podrazumejeva se uspješna realizacija ugovora koji za predmet imaju izvršenje usluga održavanja SAP ERP sistema u oblasti elektroenergetskog sektora, u skladu sa uslugama navedenih u tehničkoj specifikaciji (Prilog 9).“

Pravilnim tumačenjem propisanog uslova, jasno se može zaključiti da je Ugovorni organ, vjerovatno omaškom, pojam „sličnih“ poslova poistovijetio sa predmetom nabavke, odnosno ovako propisanim uslovom Ugovorni organ je stavio znak jednakosti između pojmova „ISTI“ i „SLIČNI“, predmetnoj nabavci jersam Ugovorni organ posluje u oblasti elektroenergetskog sektora.

Opreza radi, ističemo da se ovako propisanim uslovom, ograničava aktivna i pravična konkurencija, te se pogoduje isključivo ponuđačima koji su stekli iskustvo na poslovima vezanim za elektroenergetski sektor, odnosno na poslovima ISTIM predmetnoj nabavci, dok se diskriminišu svi potencijalni ponuđači koji imaju dokazano iskustvo na stvarno SLIČNIM poslovima predmetnoj nabavci. Takođe, ističemo da predmetna nabavka obuhvata održavanje standardnih SAP modula, što samo dodatno potvrđuje neosnovanost pozivanja na određeni sektor poslovanja.

U prilog navodu, da je Ugovorni organ vjerovatno omaškom, definisao predmetni uslov suprotno Zakonu o javnim nabavkama BiH i članu 7. stav (4), tačka a), Uputstva za pripremu modela tenderske dokumentacije i ponuda ističemo činjenicu da je u proteklim godinama, prilikom raspisivanja predmetne javne nabavke, Ugovorni organ jasno definisao šta smatra pod sličnim poslovima, pri tom ne ograničavajući uslov na „oblast elektroenergetskog sektora“.

Prema svemu navedenom, a u cilju omogućavanja aktivne i pravične konkurencije (član 3. Zakona o javnim nabavkama BiH), uskladivanja propisanog uslova sa članom 7. Uputstva za pripremu modela tenderske dokumentacije i ponuda, te u konačnici sa pozitivnom praksom viših instanci, molimo Ugovorni organ da uvaži navedeno pitanje, te da u skladu sa članom 56. stav (2) i (3), Zakona o javnim nabavkama BiH, izmijenitendersku dokumentaciju, na način da iz iste izbríše uslov „u oblasti elektroenergetskog sektora“.

Ugovorni organ u zakonski ostavljenom roku, shodno članu 56. stav (2) Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", broj: 39/14) daje odgovore sa pojašnjenjima kako slijedi:

Odgovor na pitanje br. 1:

Na osnovu Vašeg upita, a u vezi sa propisanim uslovima od strane ugovornog organa u pogledu tehničke i profesionalne sposobnosti, vezano za uspješno iskustvo u realizaciji poslova istih ili sličnih predmetu nabavke, ugovorni organ smatra da u konkretnom slučaju nema ograničenja aktivne konkurencije, jer se ovdje radi o održavanju postojećeg SAP ERP sistema, a ne o implementaciji novog. Uzimajući to u obzir, kao i sve specifičnosti u poslovanju koje ugovorni organ kao jedinstvena kompanija u elektroenergetskom sektoru na državnom nivou ima, kao i to da je osnovna djelatnost Kompanije prenos električne energije i organizacija i provođenje poslova tehničkog održavanja i investicione izgradnje elektroenergetskog sistema (EES), a vodeći se i činjenicom da održavanje SAP ERP sistema obuhvata i konsultantske usluge, kao i činjenicom da se SAP ERP sistem u našoj kompaniji održava i nadograđuje dugi niz godina, što vremenom dovodi do specifičnosti u radu sistema koja iziskuje posjedovanje domenskog znanja iz oblasti djelovanja kompanije, ugovorni organ traži da izvršilac usluga ima iskustva u izvršenju usluga održavanja SAP ERP sistema u oblasti elektroenergetskog sektora.

Nadalje, veliki broj firmi iz elektroenergetskog sektora u zemlji i regiji ima već implementirane SAP ERP sisteme koji se održavaju od strane većeg broja kompanija – potencijalnih izvršilaca ove usluge te ni tu ne vidimo ograničenje konkurencije, pa u skladu sa tim ugovorni organ ostaje pri stavu da ponuđači trebaju ispuniti navedene uslove vezano sa iskustvo ponuđača onako kako je definisano u tenderskoj dokumentaciji.

Pitanje br. 2:

Tenderskom dokumentacijom „tehnička i profesionalna sposobnost“, tačka 15.1. podtačka c) alineja 13, Ugovorni organ je propisao uslov u pogledu angažovanja kadrovskog kapaciteta za izvršenje predmetne usluge, na sljedeći način: „13) Stručnjak za korisničku podršku Kontakt centra – 1 osoba

- *Da posjeduje sertifikat o poznavanju metodologije pristupa podršci i upravljanju – IT uslugama – ITIL4 Managing Professional Certificate ili ekvivalent*
- *Minimalno 3 godine iskustva u upravljanju korisničkom podrškom“*

S obzirom na obim predmetne nabavke, a u vezi činjenice da je podtačkom d), Ugovorni organ zahtijevao da ponuđači garantuju posjedovanje „Service Desk“ smatramo da je uslov za posjedovanje izvršioca sa ITIL4 sertifikatom, neosnovan i isključivo utiče na ograničavanje aktivne konkurencije. Naime posjedovanje zahtijevanog sertifikata ne predstavlja dokaz i

"Elektroprenos Bosne i Hercegovine" a.d. Banja Luka IB: 4402369530009
78000 Banja Luka, Marije Bursać 7a,
Tel. +387 51 246 500, Fax: +387 51 246 550
Operativna područja:
Banja Luka, Sarajevo, Mostar i Tuzla

MB: 11001416
BR: 08-50.3.-01-4/06
Ministarstvo pravde BiH
Sarajevo

Korisničke banke i brojevi računa
Nova Banka a.d. 5550070151342858
UniCredit Bank a.d. B. Luka 5510010003400849
Raiffeisen Bank 1610450028020039
Atos Banka a.d. Banja Luka 5672411000000702
NLB Banka 1320102011989379

garanciju da će „Service Desk“ nesmetano raditi ili kvalitetnije raditi, prema tome molimo Ugovorni organ da u skladu sa članom 56. stav (2) i (3), Zakona o javnim nabavkama BiH, izmijeni tendersku dokumentaciju, na način da iz iste izbriše uslov vezan za posjedovanje stručnjaka za korisničku podršku Kontakt centra, kako bi se omogućila aktivna i pravična konkurencija. Opreza radi, još jednom napominjemo da se ponuđači dostavljnjem IZJAVE, obavezuju da posjeduju Service Desk, koji će biti u funkciji 24 sata putem web portala i e-mail, a putem telefona radnim danima (8x5), samim tim ispunjenja je svrha postojanja Kontakt centra.

Ugovorni organ u zakonski ostavljenom roku, shodno članu 56. stav (2) Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", broj: 39/14) daje odgovore sa pojašnjenjima kako slijedi:

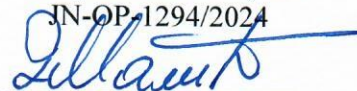
Odgovor na pitanje br. 2:

Na osnovu Vašeg upita, a u vezi sa traženim stručnjakom i sertifikatom, napominjemo da je ugovorni organ dao detaljan opis i pojašnjenja u tački 15. i Prilogu 9 tačka 2 tenderske dokumentacije, između ostaloga vezano i za potrebu upravljanja korisničkim centrom i dokaza o poznavanju metodologije pristupa podršci i upravljanju IT uslugama. Davanjem izjave o posjedovanju Service Desk-a, koji će biti u funkciji 24 sata putem web portala i e-mail, a putem telefona radnim danima (8x5), ponuđači dokazuju posjedovanje traženog servisa odnosno infastrukture Service Deska-a, a dostavljanjem dokaza o posjedovanju stručnjaka sa u tenderskoj dokumentaciji traženom ITIL4 ili ekvivalentnom sertifikacijom dokazuju da su osposobljeni za organizaciju i upravljanje korisničkom podrškom. Sertifikacija u ovoj oblasti je izuzetno važna jer daje kandidatima vještine da omoguće izvršenje servisa i usluga, kroz različite nivoe i tipove podrške. U skladu sa prethodno navedenim ugovorni organ ostaje pri stavu da ponuđači trebaju ispuniti navedene uslove kako po pitanju traženih sertifikata, tako i po pitanju ostalih traženih uslova.

S poštovanjem,

Predsjednik Komisije za

JN-OP-1294/2024



Draško Malić, dipl. inž. el.

"Elektroprenos Bosne i Hercegovine" a.d. Banja Luka IB: 4402369530009
78000 Banja Luka, Marije Bursać 7a, MB: 11001416
Tel. +387 51 246 500, Fax: +387 51 246 550 BR: 08-50.3.-01-4/06
Operativna područja: Ministarstvo pravde BiH
Banja Luka, Sarajevo, Mostar i Tuzla Sarajevo

Korisničke banke i brojevi računa
Nova Banka a.d. 5550070151342858
UniCredit Bank a.d. B. Luka 5510010003400849
Raiffeisen Bank 1610450028020039
Atos Banka a.d. Banja Luka 5672411000000702
NLB Banka 1320102011989379